Kako izmjeriti ima li smisla prepustiti AI-ju razvrstavanje poslovnih upita?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o. · Privatni iznajmljivač · Platformski rad preko vlastitog obrta

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Za planiranje i mjerenje tehnološkog poboljšanja uz stručnu provjeru pravnih obveza.

Usporedite vrijeme po upitu i broj pogrešnih upućivanja prije i nakon pilota. Kategorije s posljedicama poput prigovora označite za neovisnu ljudsku provjeru.

Kada se ovo primjenjuje

Na uzorku koji odgovara redovitoj pošti vodite očekivanu i dobivenu kategoriju. Uštedi oduzmite vrijeme kontrole, ispravka i trošak obrade.

Što napraviti u praksi

Definirajte prag točnosti po vrsti poruke i uvjete za povratak na ručni postupak.

Primjer iz poslovanja

AI ubrza 80 rutinskih poruka za sat vremena, ali tri prigovora pogrešno stavi u opći pretinac. Tim ih u idućem ciklusu označava za obveznu provjeru.

Konkretni sljedeći koraci

1. Definirajte prag točnosti po vrsti poruke i uvjete za povratak na ručni postupak.

Granice primjene

Za planiranje i mjerenje tehnološkog poboljšanja uz stručnu provjeru pravnih obveza.

Izvori

EUR-Lex · Akt o umjetnoj inteligenciji, Uredba (EU) 2024/1689

https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689

Europska komisija · Europski centri za digitalne inovacije

https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/edihs

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/ai-pilot-razvrstavanje-upita