Kako uračunati trošak ponovnog dolaska u cijenu terenskog servisa?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Za operativne izračune. Primjeri prikazuju izmišljene iznose i pretpostavke.

Iz dosadašnjih naloga procijenite udio povrataka i prosječni trošak ponovnog dolaska. Procjenu dodajte planiranom trošku isporuke, a promjene procesa pratite zasebno.

Kada se ovo primjenjuje

Razdvojite opravdane ponovne dolaske, dorade zbog vlastite pogreške i zahtjeve izvan prvotnog opsega. Iz razlikovanja izvedite poboljšanje ponude ili postupka.

Što napraviti u praksi

Smanjite uzrok povrataka i usporedite stvarni trošak tri mjeseca nakon promjene.

Primjer iz poslovanja

Deset od sto intervencija traži povratak od prosječno 36 €. Prosječna rezerva iznosi 3,60 € po intervenciji, prije korekcije cijene za vlastitu maržu.

Konkretni sljedeći koraci

1. Smanjite uzrok povrataka i usporedite stvarni trošak tri mjeseca nakon promjene.

Granice primjene

Za operativne izračune. Primjeri prikazuju izmišljene iznose i pretpostavke.

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/cijena-servisa-jedno-ponavljanje