Što moram pripremiti prije prodaje webshopom potrošačima u EU-u?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o. · Platformski rad preko vlastitog obrta

Provjereno prema službenom izvoru · Pregledano: 2026-11-19

Primjena: Prije objave ponude i sklapanja ugovora na daljinu

Prije širenja provjerite PDV i dostavu po tržištu. Kupcu prije narudžbe jasno prikažite podatke o trgovcu, ukupnu cijenu, troškove dostave te uvjete raskida i povrata.

Konkretni sljedeći koraci

1. Testirajte cijenu i dostavu za svako tržište koje nudite.
2. Provjerite pravila o raskidu u 14 dana, iznimke i nacionalnu provedbu.
3. Provjerite sigurnost i označavanje proizvoda te sadržaj online ponude.

Granice primjene

Potrošačka pravila obuhvaćaju B2C. Pri usmjeravanju prodaje drugoj državi provjerite njezina prisilna pravila zaštite potrošača i jezične zahtjeve.

Izvori

EUR-Lex · Direktiva o pravima potrošača

https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2011/83/oj

gov.hr · prava potrošača

https://www.gov.hr/hr/prava-potrosaca/566

Your Europe · prekogranični PDV

https://europa.eu/youreurope/business/finance-and-tax/vat/cross-border-vat/index_hr.htm

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/eu-webshop-prekogranicno