Kako postupiti kad gost skrati boravak i ode ranije?

Za: Privatni iznajmljivač

Provjereno prema službenom izvoru · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Za pružatelje usluge noćenja u Hrvatskoj u obuhvatu eVisitora.

Evidentirajte stvarni odlazak. Za pružatelje usluge noćenja službene upute određuju odjavu u roku 24 sata od odlaska. Provjerite i je li eVisitor već postavio planiranu odjavu.

Kada se ovo primjenjuje

Otvorite zapis gosta, usporedite stvarni odlazak s evidentiranim datumom i provedite izmjenu prema aktualnoj uputi. Datume s računa ili rezervacije provjerite zasebno prema stvarnom dogovoru s gostom.

Što napraviti u praksi

Uvedite jednu završnu provjeru rezervacije i odjave prije pripreme apartmana za novoga gosta.

Primjer iz poslovanja

Gost s planiranih pet noći odlazi nakon treće. Domaćin potvrđuje odlazak i provjerava datum odjave istoga dana.

Konkretni sljedeći koraci

1. Uvedite jednu završnu provjeru rezervacije i odjave prije pripreme apartmana za novoga gosta.

Granice primjene

Za pružatelje usluge noćenja u Hrvatskoj u obuhvatu eVisitora.

Izvori

gov.hr · Prijava i odjava turista

https://gov.hr/hr/prijava-i-odjava-turista/1432

eVisitor · Prijava i odjava, česta pitanja

https://www.evisitor.hr/eVisitorWiki/Javno.FAQ-Prijava-Odjava.ashx

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/evisitor-odjava-ranije-nocenje