Kako provjeriti zahtjev za ispravak osobnih podataka bez traženja suvišnih dokumenata?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o. · Privatni iznajmljivač · Platformski rad preko vlastitog obrta

Provjereno prema službenom izvoru · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Kad se obrađuju osobni podaci u obuhvatu GDPR-a.

Članak 16. GDPR-a uređuje pravo na ispravak netočnih podataka. Dodatne informacije za potvrdu identiteta prema članku 12. stavku 6. tražite ako imate opravdanu sumnju o identitetu.

Kada se ovo primjenjuje

Ovisno o riziku, potvrdite zahtjev preko kanala koji korisnik već koristi i zabilježite promjenu u sustavima u kojima je relevantna. Razlikujte ažuriranje korisničkog profila od pravila za računovodstveni dokument.

Što napraviti u praksi

Odaberite provjeru primjerenu vrsti zahtjeva, identitetu i mogućim posljedicama.

Primjer iz poslovanja

Kupac šalje ispravak adrese iz prijavljenog korisničkog računa. Webshop mijenja adresar i zasebno provjerava ide li izmjena na ispostavljeni račun.

Konkretni sljedeći koraci

1. Odaberite provjeru primjerenu vrsti zahtjeva, identitetu i mogućim posljedicama.

Granice primjene

Kad se obrađuju osobni podaci u obuhvatu GDPR-a.

Izvori

EUR-Lex · Opća uredba o zaštiti podataka (EU) 2016/679

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/gdpr-ispravak-adrese-kupca