Što napraviti kad izvod narudžbi slučajno ode drugom kupcu?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o. · Privatni iznajmljivač · Platformski rad preko vlastitog obrta

Provjereno prema službenom izvoru · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Za voditelje obrade nakon saznanja o povredi osobnih podataka.

Procijenite povredu prema članku 33. GDPR-a. AZOP se obavještava bez nepotrebnog odgađanja, ako je izvedivo u 72 sata od saznanja, osim ako je malo vjerojatan rizik za prava i slobode pojedinaca. Sve povrede dokumentirajte.

Kada se ovo primjenjuje

Ograničite daljnje širenje i zabilježite koju je vrstu podataka primatelj dobio, broj osoba, posljedice i poduzete mjere. Procijenite i postoji li potreba za obavještavanjem pojedinaca prema članku 34.

Što napraviti u praksi

Zabilježite procjenu rizika i prema rezultatu otvorite službeni AZOP obrazac.

Primjer iz poslovanja

Pogrešno poslana datoteka obuhvaća adrese deset kupaca. Tim odmah kontaktira primatelja, dokumentira incident i razmatra koliko je realno daljnje izlaganje.

Konkretni sljedeći koraci

1. Zabilježite procjenu rizika i prema rezultatu otvorite službeni AZOP obrazac.

Granice primjene

Za voditelje obrade nakon saznanja o povredi osobnih podataka.

Izvori

GDPR · članak 33. stavci 1. i 5.

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679

AZOP · Izvješćivanje o povredi osobnih podataka

https://azop.hr/izvjescivanje-o-povredi-osobnih-podataka/

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/gdpr-kriva-posiljka-kupcu