Od kada računam rok kad kupac zatraži uvid u svoje podatke?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o. · Privatni iznajmljivač · Platformski rad preko vlastitog obrta

Provjereno prema službenom izvoru · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Kad se obrađuju osobni podaci u obuhvatu GDPR-a.

Prema članku 12. GDPR-a informacije o poduzetim radnjama dostavljaju se bez nepotrebnog odgađanja i u pravilu u roku od mjesec dana od zaprimanja zahtjeva. Uvjeti i obavijest za produljenje uređeni su istim člankom.

Kada se ovo primjenjuje

U evidenciju upišite stvarni datum primitka, odgovornu osobu, sustave koje trebate pregledati i rok. Ako je potrebna potvrda identiteta, razmotrite relevantne uvjete umjesto automatske odgode.

Što napraviti u praksi

Dodajte pravilo za upućivanje zahtjeva odgovornoj osobi i potvrdu primitka.

Primjer iz poslovanja

Zahtjev je zaprimljen na adresu za podršku koju tvrtka već koristi. Odmah se bilježi datum dolaska i u predmet uključuju osobe zadužene za obradu.

Konkretni sljedeći koraci

1. Dodajte pravilo za upućivanje zahtjeva odgovornoj osobi i potvrdu primitka.

Granice primjene

Kad se obrađuju osobni podaci u obuhvatu GDPR-a.

Izvori

EUR-Lex · Opća uredba o zaštiti podataka (EU) 2016/679

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/gdpr-rok-uvid-zahtjev-kupca