Koje informacije staviti u digitalni vodič za goste?

Za: Privatni iznajmljivač

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-15

Primjena: Praktična organizacijska smjernica

Najkorisniji vodič odgovara na pitanja koja gost ima prije dolaska i tijekom boravka: kako doći, ući, koristiti prostor i zatražiti pomoć. Pripremite kratak, mobilan i redovito provjeren sadržaj.

Organizirajte informacije prema trenutku boravka

Prije dolaska gostu trebaju jasna lokacija i dogovorene upute za dolazak. U objektu su korisne upute za Wi-Fi, grijanje ili hlađenje, uređaje, otpad i kontakt za pomoć. Za odlazak izdvojite jednostavnu listu dogovorenih koraka.

Ne prepisujte dugačke upute proizvođača ako gostu trebaju tri jasne radnje. Za važan uređaj koristite provjerenu fotografiju i kratak opis. Ako sadržaj prevodite, testirajte prijevod na stvarnom uređaju i uključite osobu koja može provjeriti kritične informacije.

Testirajte kao gost koji prvi put dolazi

Otvorite poveznicu na mobitelu bez uredničke prijave i provjerite čitljivost, jezik i rad svake poveznice. Upute koje sadrže osjetljive pristupne podatke ne objavljujte u javno dostupnom sadržaju. QR kod ne zamjenjuje propisanu dokumentaciju ili postupke koje morate imati u objektu.

Primjer smanjenja ponavljajućih poruka

Ako gosti često pitaju gdje baciti otpad ili kako uključiti klima-uređaj, dodajte jasnu fotografiju i nekoliko provjerenih uputa. Nakon prvih boravaka pregledajte je li odgovor dovoljno lako pronaći.

Konkretni sljedeći koraci

1. Popišite stvarna ponavljajuća pitanja gostiju.
2. Odvojite dolazak, boravak, pomoć i odlazak.
3. Provjerite informacije, jezike i poveznice na mobitelu.
4. Dodijelite osobi odgovornost za redovno ažuriranje sadržaja.

Najčešće pogreške

• Napraviti dugu brošuru koju gost teško pretražuje.

• Staviti osobne podatke gostiju u javni QR vodič.

Granice primjene

Uredničke poslovna preporuka. Digitalni vodič ne rješava prijavu gostiju, izdavanje računa ili pravne obveze umjesto domaćina.

Ako trebate daljnju pomoć

Upoznajte GOSTLINK, zaseban projekt Adria Trendsa za digitalne informacije gostima, i pogledajte ogledni prikaz među našim projektima.

https://adriatrends.hr/#projekti

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/iznajmljivac-digitalne-upute-gostima