Kada prijavljujem i odjavljujem goste u eVisitoru?

Za: Privatni iznajmljivač

Provjereno prema službenom izvoru · Pregledano: 2026-11-15

Primjena: Za privatne iznajmljivače koji pružaju smještaj u domaćinstvu

Pružatelj komercijalnog noćenja u domaćinstvu prijavljuje gosta u eVisitor u roku od 24 sata od dolaska, a odjavljuje u roku od 24 sata od odlaska. Prijava na platformi ili poruka gostu nisu prijava u eVisitor.

Vežite evidenciju uz stvaran dolazak i odlazak

Pripremite postupak koji funkcionira i kada niste osobno u objektu: tko provjerava potrebne podatke, tko unosi prijavu i tko kontrolira odjavu. eVisitor je službeni sustav, a iz njega se vodi popis turista.

Rezervacija nije nužno realiziran boravak. Promjenu datuma, raniji odlazak i otkazivanje prvo povežite sa stvarnim događajem, a zatim uredite evidenciju. Ako niste sigurni kako ispraviti pogrešan unos, zatražite pomoć nadležne turističke zajednice.

Uvedite kratku dnevnu kontrolu

Vodite jednostavan operativni pregled očekivanih dolazaka i odlazaka bez nepotrebnih preslika dokumenata. Na kraju dana usporedite realizirane boravke i eVisitor. Pristupne podatke ne šaljite gostima i nemojte ih stavljati u javni QR vodič.

Primjer promjene datuma

Gost najavi odlazak u petak, ali ode u četvrtak. Obavijest domaćinu, račun i odjava trebaju se provjeriti prema stvarnom boravku, umjesto da se slijepo zadrži početna rezervacija.

Konkretni sljedeći koraci

1. Osigurajte ovlašten pristup eVisitoru prije prvog gosta.
2. Uspostavite provjeru potrebnih podataka pri dolasku.
3. Prijavite i odjavite gosta u odgovarajućem roku.
4. Redovito usporedite realizirane boravke i službenu evidenciju.

Najčešće pogreške

• Smatrati da platforma automatski ispunjava Vašu obvezu.

• Unijeti rezervaciju kao realiziran boravak bez provjere.

Granice primjene

Članak 22. razlikuje komercijalni smještaj i vlasnike kuća ili stanova za odmor. Ovo usmjerenje odnosi se na komercijalni smještaj u domaćinstvu.

Izvori

Narodne novine · Zakon o turističkoj pristojbi, članci 17. i 22.

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/full/2019_05_52_992.html

Hrvatska turistička zajednica · eVisitor

https://www.htz.hr/hr/suradnje-i-projekti/evisitor

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/iznajmljivac-evisitor-prijava