Smijem li fotografirati osobnu iskaznicu gosta za eVisitor?

Za: Privatni iznajmljivač

Provjereno prema službenom izvoru · Pregledano: 2026-11-15

Primjena: Za privatne iznajmljivače koji pružaju smještaj u domaćinstvu

AZOP za prijavu gostiju iznajmljivaču upućuje na uvid u dokument i unos potrebnih podataka, a ne rutinsko kopiranje osobne iskaznice. Prikupljajte samo podatke potrebne za određenu svrhu.

Uvid u dokument odvojite od pohrane preslike

Podatak potreban za službenu prijavu i cijela fotografija dokumenta nisu ista stvar. AZOP u čestim pitanjima izričito navodi da privatni iznajmljivač za prijavu u eVisitor nema pravo kopirati osobnu iskaznicu gosta.

Praktično organizirajte provjeru identiteta i unos podataka tako da se fotografije dokumenata ne skupljaju u privatnim porukama, galerijama telefona ili javnim mapama. Objasnite gostu zašto su određeni podaci potrebni i tko ih obrađuje.

Javni vodič držite odvojeno od podataka rezervacije

U javnom QR vodiču mogu biti upute o dolasku, kućanskim uređajima i lokalnim preporukama. Ne stavljajte u njega popise gostiju, njihove dokumente, osobne podatke ili zajedničke lozinke za urednički pristup. Sadržaj koji je namijenjen samo određenoj rezervaciji rješavajte odgovarajućim zasebnim postupkom.

Primjer sigurnije organizacije

Umjesto stalne mape s fotografijama osobnih iskaznica, postupak organizirate kroz ovlašten uvid i unos potrebnih podataka. Ako netko drugi obavlja prijavu, unaprijed odredite ovlasti i odgovornost.

Konkretni sljedeći koraci

1. Provjerite koji su podaci nužni za službenu prijavu.
2. Organizirajte uvid i unos bez rutinske pohrane preslika.
3. Obavijestite gosta o obradi njegovih podataka.
4. Odvojite javni digitalni vodič od evidencije gostiju.

Najčešće pogreške

• Čuvati fotografije dokumenata jer bi možda jednom mogle trebati.

• Objaviti gostove podatke ili privatne pristupne podatke u QR vodiču.

Granice primjene

Ovo ne rješava sve druge moguće zakonske osnove i posebne postupke. Za poseban model digitalne prijave ili pružatelja obrade provedite zasebnu provjeru.

Izvori

AZOP · Česta pitanja, preslike osobnih iskaznica i iznajmljivači

https://azop.hr/najcesce-postavljena-pitanja/

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/iznajmljivac-osobni-podaci-gosta