Kako postupiti kad kupac osporava jednu stavku, ali prihvaća ostatak računa?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Za poslovne transakcije prema konkretnom ugovoru i mjerodavnom pravu.

Pismeno razjasnite što je točno sporno, koji je eventualno nesporan iznos i dokumente koji ga podupiru. Izbjegnite nepromišljenu korekciju cijelog dokumenta dok se ne utvrdi stvarno stanje.

Kada se ovo primjenjuje

Usporedite narudžbu, zapis isporuke, račun i svaku stavku koja se osporava. Uvažite ugovor i odgovarajuće računovodstvene i pravne korake.

Što napraviti u praksi

Dogovorite rok i dokumentirajte odgovor na spornu stavku te eventualnu ispravku s računovođom.

Primjer iz poslovanja

Tvrtka prihvaća izvedeni rad, ali osporava naplaćenu dostavu. Dobavljač izdvoji tu stavku, provjeri ugovor i vodi jasan zapis dogovorene naplate.

Konkretni sljedeći koraci

1. Dogovorite rok i dokumentirajte odgovor na spornu stavku te eventualnu ispravku s računovođom.

Granice primjene

Za poslovne transakcije prema konkretnom ugovoru i mjerodavnom pravu.

Izvori

Your Europe · Zakašnjenja s B2B plaćanjima

https://europa.eu/youreurope/business/finance-and-tax/making-receiving-payments/late-payment/index_hr.htm

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/naplata-kupac-dio-sporan