Što EU Direktiva kaže o ljudskom preispitivanju odluke platforme?

Za: Platformski radnik kod poslodavca · Platformski rad preko vlastitog obrta

Provjereno prema službenom izvoru · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Za odredbe Direktive (EU) 2024/2831, uz provjeru hrvatskog prijenosa i obuhvata.

Članak 11. Direktive (EU) 2024/2831 uređuje ljudsko preispitivanje odluka donesenih ili potpomognutih automatiziranim sustavom. Države članice prenose Direktivu, uz rok 2. prosinca 2026. Za konkretan pravni korak provjerite hrvatske provedbene akte.

Kada se ovo primjenjuje

Sačuvajte obavijest, datum, prikaz posljedica i broj slučaja. Od platforme zatražite razlog i ljudski kontakt po dostupnom službenom postupku, a zasebno utvrdite koji propis i rok vrijedi u vašem slučaju.

Što napraviti u praksi

Izvezite vlastite zapise o slučajevima i upite šaljite preko provjerenih službenih kanala.

Primjer iz poslovanja

Dostavljač gubi mogućnost prihvata naloga nakon automatizirane poruke. Sastavlja kronologiju te razlikuje privremeni tehnički status od ukidanja računa.

Konkretni sljedeći koraci

1. Izvezite vlastite zapise o slučajevima i upite šaljite preko provjerenih službenih kanala.

Granice primjene

Za odredbe Direktive (EU) 2024/2831, uz provjeru hrvatskog prijenosa i obuhvata.

Izvori

EUR-Lex · Direktiva (EU) 2024/2831 o platformskom radu

https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2024/2831/oj/hrv

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/platforma-direktiva-odluka-racun