Što mogu učiniti ako mi aplikacija ograniči zadatke ili blokira račun?

Za: Platformski radnik kod poslodavca

Provjereno prema službenom izvoru · Pregledano: 2026-11-15

Primjena: Posebna prava vezana uz automatizirani sustav upravljanja od1.1.2024.

Radnik može tražiti zaštitu prava, pisano obrazloženje i preispitivanje konkretne odluke automatiziranog sustava. To ne znači da svaka blokada mora automatski biti ukinuta.

Razdvojite tehničku podršku i radni odnos

MROSP navodi ljudski nadzor pri zaštiti sigurnosti i zdravlja te praćenju rada i automatiziranih odluka. Ako radnik smatra da mu je odlukom o zadacima, radnom vremenu ili obračunu povrijeđeno pravo, može od poslodavca zatražiti pisano obrazloženje i preispitivanje odluke. Kada je poslodavac agregator, navedene obveze ima taj poslodavac.

Prijavu tehničkog problema u aplikaciji sačuvajte, ali uz nju zabilježite što je odluka praktično promijenila: pristup zadacima, raspored ili obračun. Odredite vrijeme događaja i navedite broj prijave podršci, ako ga imate. Sačuvajte vlastitu komunikaciju i relevantne prikaze bez objave podataka kupaca.

Što tražiti u zahtjevu

Zahtjev neka bude usmjeren na konkretnu odluku i njezin učinak. Pitajte tko je nadležan za ljudski pregled, koja je osnova odluke i na koji način možete dostaviti podatke koji nedostaju. Ako odluka istodobno utječe na ugovor o radu, nemojte pretpostaviti da čekanje odgovora podrške zaustavlja eventualne rokove zaštite prava.

Ograničeni zadaci

Nakon promjene statusa u aplikaciji radnik više ne dobiva zadatke. U zahtjevu navodi datum promjene, obavijest koju je dobio i traži pregled odluke, umjesto da samo napiše da aplikacija ne radi.

Konkretni sljedeći koraci

1. Sačuvajte obavijest, datum i broj predmeta podrške.
2. Provjerite tko Vam je poslodavac i kontakt za ljudski nadzor.
3. Zatražite obrazloženje i preispitivanje točno određene odluke.
4. Odvojeno provjerite radnopravne korake i moguće rokove.

Najčešće pogreške

• Komunicirati samo neformalnom porukom bez sačuvanog zahtjeva.

• Pretpostaviti da je svaki problem u aplikaciji ujedno odluka o prestanku radnog odnosa.

Granice primjene

Odnosi se na radnika u radnom odnosu. Za B2B suradnju prava i postupke treba provjeriti u ugovoru i primjenjivim propisima.

Izvori

MROSP · Ljudski nadzor u automatiziranom sustavu upravljanja

https://uznr.mrms.hr/obveze-agregatora-vezano-za-ljudski-nadzor-u-okviru-automatiziranog-sustava-upravljanja-cl-221-h-i-cl-221-i/

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/platforme-blokada-ljudski-pregled