Zašto uplata nije jednaka zaradi prikazanoj u aplikaciji?

Za: Platformski radnik kod poslodavca

Provjereno prema službenom izvoru · Pregledano: 2026-11-15

Primjena: Obračunske isprave prema važećem pravilniku; sadržaj usklađen od1.10.2023.

Platformski izvještaj, obračun plaće i uplata na račun nisu isti dokument. Razliku provjerite stavku po stavku, za isto razdoblje.

Prikupite tri dokumenta

Za početak odvojite prikaz iz aplikacije, isplatnu listu poslodavca i bankovnu uplatu. MROSP u službenom tumačenju isplatnih lista objašnjava da se na obračunu prikazuju plaća i odgovarajući primici iz radnog odnosa, uz razdoblje i datum isplate. Promet ili naknada platforme poslodavcu zato ne treba automatski odgovarati Vašoj neto plaći.

Napravite pregled osnovne plaće, dodataka, naknada, doprinosa i poreza te ostalih iskazanih stavki. Za proviziju, najam vozila, polog ili drugo umanjenje tražite zasebno objašnjenje i njegovu osnovu. Ovaj Vodič ne potvrđuje dopuštenost nepoznate odbitne stavke samo zato što je partner navodi u poruci.

Pitanje postavite na provjerljiv način

Navedite razdoblje, iznos koji očekujete, primljeni iznos i točnu nerazjašnjenu stavku. Priložite relevantan dio dokumenta, bez nepotrebnih osobnih podataka drugih osoba. Ako odgovor nije razumljiv ili uplata izostane, sačuvajte komunikaciju i provjerite sljedeći korak zaštite radničkih prava.

Različita razdoblja

Aplikacija prikazuje zadnji tjedan mjeseca, a uplata se odnosi na prethodni obračun. Prije zaključka o manjku prvo provjerite poklapaju li se razdoblja i datumi.

Konkretni sljedeći koraci

1. Usporedite aplikaciju, isplatnu listu i bankovnu uplatu za isto razdoblje.
2. Odvojite bruto obračun, poreze i doprinose, naknade i ostale stavke.
3. Tražite osnovu i izračun svakog nerazjašnjenog umanjenja.
4. Ako problem ostane, pripremite dokumentaciju za stručnu pomoć ili nadležno tijelo.

Najčešće pogreške

• Usporediti iznose iz različitih razdoblja.

• Usmenu najavu isplate koristiti kao zamjenu za obračun.

Granice primjene

Ne utvrđuje zakonitost pojedinog odbitka niti izračunava osobnu plaću. Za obrt pogledajte usklađenje poslovnih računa i naknada.

Izvori

MROSP · Isplatne liste

https://uznr.mrms.hr/isplatne-liste/

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/platforme-isplata-obracun