Što učiniti nakon ozljede tijekom dostave ili vožnje?

Za: Platformski radnik kod poslodavca · Platformski rad preko vlastitog obrta

Provjereno prema službenom izvoru · Pregledano: 2026-11-15

Primjena: Aktualni HZZO postupak; ePrijava ozljede na radu dostupna od1.7.2026.

Najprije osigurajte zdravstvenu pomoć i sigurnost, zatim pravodobno prikupite dokumentaciju i pokrenite odgovarajući postupak. Prijava u aplikaciji nije sama po sebi HZZO prijava.

Ne ostanite samo na poruci podrški

HZZO navodi prijavu ozljede na radu i pripadajuću dokumentaciju kao osnovu postupka utvrđivanja i priznavanja. Prijavu podnosi poslodavac, odnosno osoba koja samostalno osobnim radom obavlja djelatnost u obuhvaćenom slučaju. Ako poslodavac ne podnese prijavu, postoje opisani koraci preko izabranog liječnika i mogućnost zahtjeva osigurane osobe.

HZZO navodi rok od osam dana za prijavu, ali i posebna pravila o naknadnom pokretanju postupka. Zato se javite odmah, a ako je rok već prošao, nemojte sami zaključiti da više nemate nikakav korak. O okolnostima i statusu osiguranja razgovarajte s nadležnim HZZO-om i liječnikom.

Odvojite priznanje ozljede od drugih osiguranja

Od1.7.2026. dostupna je elektronička prijava kroz e-Zdravstveno za poslodavce i liječnike. Sačuvajte medicinske nalaze, okolnosti događaja, relevantnu radnu evidenciju i zapisnik o prometnoj nesreći ako postoji. Zasebno provjerite policu vozila ili dodatno osiguranje platforme; njihovi uvjeti nisu isto što i postupak HZZO-a, a priznanje pojedinog događaja nije automatsko.

Dvije prijave

Dostavljač šalje obavijest podrški aplikacije, a zatim provjerava s poslodavcem i liječnikom je li pokrenuta HZZO prijava. Jedna poruka u aplikaciji ne dokazuje provedbu drugog postupka.

Konkretni sljedeći koraci

1. Osigurajte pomoć i zaštitite mjesto događaja prema okolnostima.
2. Obavijestite poslodavca i liječnika te sačuvajte dokumentaciju.
3. Provjerite HZZO prijavu i rok, odvojeno od prijave platformi.
4. Posebno provjerite eventualne dodatne police osiguranja.

Najčešće pogreške

• Pretpostaviti da dodatno osiguranje platforme zamjenjuje HZZO postupak.

• Odgoditi dokumentiranje okolnosti ili prestati tražiti pomoć jer je prošao početni rok.

Granice primjene

Nije medicinska procjena niti odluka da se konkretan događaj priznaje kao ozljeda na radu. Obuhvat ovisi o osiguranju i utvrđenim činjenicama.

Izvori

HZZO · Ozljeda na radu — postupak i rokovi

https://hzzo.hr/ozljede-na-radu-i-profesionalne-bolesti-specificna-zdravstvena-zastita/1-ozljeda-na-radu

HZZO · e-Zdravstveno i ePrijava ozljede na radu

https://hzzo.hr/e-zdravstveno

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/platforme-ozljeda-na-radu