Računa li se čekanje na narudžbu u radno vrijeme?

Za: Platformski radnik kod poslodavca

Provjereno prema službenom izvoru · Pregledano: 2026-11-15

Primjena: Posebne odredbe platformskog rada od1.1.2024.; primjena ovisi o vrsti ugovora.

Odgovor ovisi o ugovoru i okolnostima raspoloživosti za rad. Nije ispravno za sve radnike automatski računati samo vrijeme od preuzimanja narudžbe do predaje.

Polazište je ugovor, a ne samo naziv statusa u aplikaciji

MROSP razlikuje klasičan ugovor za platformski rad i ugovor za rad po pozivu. U službenom tumačenju klasičnog modela promatra se prijava i odjava iz aplikacije, dok se kod rada po pozivu razmatra pojedinačni zadatak od prihvata do završetka. Propisana definicija radnog vremena i pravo na odmore vrijede i za platformski rad.

Zato prikupite raspored, zahtjev poslodavca da budete raspoloživi i vlastitu evidenciju vremena. Označite kada ste prihvatili zadatak, krenuli na preuzimanje, čekali, izvršili dostavu i završili smjenu. Ti zapisi služe razjašnjenju obračuna, a sami po sebi ne zamjenjuju pravnu procjenu.

Kako tražiti objašnjenje

Umjesto općeg prigovora pošaljite konkretan dan i vremenski niz te pitajte po kojoj ugovornoj odredbi je dio vremena isključen. Usporedite odgovor s ugovorom i evidencijom poslodavca. Ako se razlikuju, tražite pisano usklađenje i po potrebi stručnu zaštitu prava, vodeći računa da rokovi mogu biti kratki.

Čekanje prije preuzimanja

Radnik bilježi prihvat dostave u18:00, dolazak u restoran u18:10 i preuzimanje u18:25. Ne prihvaća bez provjere obračun koji počinje tek u18:25; prvo uspoređuje vrstu ugovora i tumačenje radnog vremena.

Konkretni sljedeći koraci

1. Utvrdite radi li se o klasičnom ugovoru ili radu po pozivu.
2. Sačuvajte raspored i vlastitu evidenciju vremena.
3. Usporedite evidentirane sate s obračunom.
4. Zatražite pisano objašnjenje konkretne razlike.

Najčešće pogreške

• Za svaki oblik angažmana koristiti istu formulu vremena.

• Izostaviti čekanje iz osobnih zapisa pa kasnije nemati podlogu za pitanje.

Granice primjene

Ne daje automatski obračun svih statusa u aplikaciji. Odnosi se na radni odnos; vlastiti obrt nije ista kategorija.

Izvori

MROSP · Radni odnos u platformskom radu i radno vrijeme radnika

https://uznr.mrms.hr/radni-odnos-u-platformskom-radu-i-radno-vrijeme-radnika/

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/platforme-radno-vrijeme-cekanje