Što prvo učiniti ako osobni podaci završe kod pogrešne osobe?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o. · Privatni iznajmljivač · Platformski radnik kod poslodavca · Platformski rad preko vlastitog obrta

Provjereno prema službenom izvoru · Pregledano: 2026-11-16

Primjena: Rok se veže uz saznanje o povredi i procjenu rizika

Zaustavite daljnje otkrivanje, sačuvajte činjenice i procijenite rizik. AZOP-u se prijavljuje bez nepotrebnog odgađanja, ako je izvedivo u 72 sata od saznanja, osim kada nije vjerojatan rizik za prava i slobode pojedinaca.

Što to znači u praksi?

Prijava nije ista za svaki incident. Sama pogrešna poruka ne određuje sve obveze: bitni su sadržaj, primatelji, mogućnost zlouporabe i poduzete mjere.

Dokumentirajte procjenu i razloge odluke. Ako je prijava potrebna, nemojte čekati savršeno dovršenu internu istragu.

Primjer iz svakodnevnog poslovanja

Popis gostiju poslan je pogrešnom primatelju. Odgovorna osoba bilježi događaj, pokušava ograničiti pristup i odmah provjerava rizik i obveze.

Konkretni sljedeći koraci

1. Zabilježite kada ste saznali i koje su vrste podataka obuhvaćene.
2. Ograničite posljedice i procijenite rizik uz stručnu pomoć.
3. Provjerite obvezu prijave AZOP-u i eventualne obavijesti pogođenim osobama.

Najčešće pogreške

• Prešutjeti incident bez procjene.

• Računati 72 sata od dovršetka istrage.

Granice primjene

Ne predstavlja individualnu procjenu incidenta. Za konkretan slučaj odmah provjerite aktualne upute i stručnu podršku.

Izvori

AZOP · rješavanje povreda osobnih podataka

https://azop.hr/rjesavanje-povreda-osobnih-podataka/

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/povreda-podataka-prvi-koraci