Označavanje izravne interakcije s AI sustavom · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Ako kupac misli da odgovara čovjek, prilagodite oznaku i put prema ljudskoj podršci.

Kad plan naiđe na prepreku

Članak 50. stavak 1. Akta o umjetnoj inteligenciji uređuje obvezu pružatelja da sustav namijenjen izravnoj interakciji obavijesti osobu da razgovara s AI-jem, osim kad je to očito u okolnostima uporabe ili vrijedi primjenjiva iznimka.

Sačuvajte tekst napomene, mjesto prikaza i jezike na kojima se usluga nudi.

Radni primjer · Označavanje izravne interakcije s AI sustavom

Webshop uvede chatbot koji pozdravlja kupce u ime korisničke podrške. Dobavljač sustava i webshop provjere je li obavijest o AI-ju vidljiva pri početku razgovora, uključujući mobilni prikaz.

Konkretni sljedeći koraci

1. Članak 50. stavak 1. Akta o umjetnoj inteligenciji uređuje obvezu pružatelja da sustav namijenjen izravnoj interakciji obavijesti osobu da razgovara s AI-jem, osim kad je to očito u okolnostima uporabe ili vrijedi primjenjiva iznimka.
2. Sačuvajte tekst napomene, mjesto prikaza i jezike na kojima se usluga nudi.
3. Provjeru ponovite kada se chatbot ugradi u novi kanal.

Granice primjene

Prema obvezi i iznimkama iz članka 50.

Izvori

Europska komisija · Transparentnost u uporabi AI-ja

https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/guidelines-ai-transparency-obligations

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-ai-clanak50-razgovor-problem