Prvi AI pilot za tim koji odgovara kupcima · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Ako provjera nacrta troši više vremena nego sam odgovor, suzite zadatak.

Kad plan naiđe na prepreku

Odaberite česta i niskorizična pitanja te definirajte odobreni izvor odgovora.

Sačuvajte anonimne primjere, početno trajanje zadatka i kriterije pogreške.

Radni primjer · Prvi AI pilot za tim koji odgovara kupcima

Usporedite ručnu obradu i nacrt uz AI na istim primjerima.

Konkretni sljedeći koraci

1. Odaberite česta i niskorizična pitanja te definirajte odobreni izvor odgovora.
2. Sačuvajte anonimne primjere, početno trajanje zadatka i kriterije pogreške.
3. Uvedite ispomoć samo za scenarije u kojima se vidi korist i kontrola greške.

Granice primjene

Za dostupne usluge EDIH-ova prema lokalnom centru i programu.

Izvori

Europska komisija · Europski centri za digitalne inovacije

https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/edihs

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-ai-pilot-pitanja-problem