Spajanje duplikata u evidenciji kupaca · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Kod nesigurnog podudaranja tražite ručni pregled prije automatskog spajanja.

Kad plan naiđe na prepreku

Odredite ključ po kojem se prije spajanja može razlučiti dvije različite osobe ili subjekta.

Čuvajte izvor zapisa, datume izmjena i razlog kojim je jedan podatak zadržan.

Radni primjer · Spajanje duplikata u evidenciji kupaca

Isprobajte nekoliko sličnih naziva s različitim adresama ili kontaktima.

Konkretni sljedeći koraci

1. Odredite ključ po kojem se prije spajanja može razlučiti dvije različite osobe ili subjekta.
2. Čuvajte izvor zapisa, datume izmjena i razlog kojim je jedan podatak zadržan.
3. Pratite kako se duplikati stvaraju i spriječite ih u obrascu upisa.

Granice primjene

Primijenite smjernicu prema svojim dokumentima i načinu rada.

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-digital-crm-duplikati-problem