Lažni račun ili neočekivana promjena IBAN-a · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Ako je uplata već poslana, odmah kontaktirajte banku i odgovorne službe.

Kad plan naiđe na prepreku

Za promjenu računa kontaktirajte dobavljača već poznatim brojem ili drugim potvrđenim kanalom.

Sačuvajte zahtjev, vrijeme neovisne provjere i odobrenje plaćanja.

Radni primjer · Lažni račun ili neočekivana promjena IBAN-a

Usporedite zahtjev s ugovorom, prethodnim računom i stvarnim identitetom primatelja.

Konkretni sljedeći koraci

1. Za promjenu računa kontaktirajte dobavljača već poznatim brojem ili drugim potvrđenim kanalom.
2. Sačuvajte zahtjev, vrijeme neovisne provjere i odobrenje plaćanja.
3. Za nove primatelje uvedite provjeru druge osobe prije prijenosa sredstava.

Granice primjene

Kad se obrađuju osobni podaci u obuhvatu GDPR-a.

Izvori

EUR-Lex · Opća uredba o zaštiti podataka (EU) 2016/679

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-digital-racun-sumnjiv-problem