Odbijen ili neuspješno dostavljen eRačun · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Nemojte naslijepo slati isti račun dvaput. Utvrdite treba li ponoviti prijenos ili izdati ispravak.

Kad plan naiđe na prepreku

Najprije utvrdite javlja li grešku razmjena, fiskalizacija ili poslovni primatelj.

Zapišite oznaku dokumenta, vrijeme pokušaja i doslovni status pogreške.

Radni primjer · Odbijen ili neuspješno dostavljen eRačun

Usporedite adresu primatelja, podatke računa i stanje kod posrednika.

Konkretni sljedeći koraci

1. Najprije utvrdite javlja li grešku razmjena, fiskalizacija ili poslovni primatelj.
2. Zapišite oznaku dokumenta, vrijeme pokušaja i doslovni status pogreške.
3. Otvorite zapisni list grešaka i pridružite svakoj provjeren način razrješenja.

Granice primjene

Za obuhvaćene obveznike i odgovarajuću vrstu računa.

Izvori

Porezna uprava · Fiskalizacija 2.0

https://porezna-uprava.gov.hr/UserDocsImages/Regulativa/Vodici/Vodic_Fiskalizacija%202.0.pdf?vel=141042

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-eracun-odbijen-problem