Stvarni odlazak gosta prije dogovorenog datuma · Što kad postupak zapne?

Za: Privatni iznajmljivač

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Ako postoji nesporazum oko naplate, rješavajte ga odvojeno od prijave gosta.

Kad plan naiđe na prepreku

Kad gost ode ranije, utvrdite stvarni dan odlaska i komunicirajte što slijedi.

Zabilježite datum odlaska i dogovor o obračunu prema uvjetima rezervacije.

Radni primjer · Stvarni odlazak gosta prije dogovorenog datuma

Provjerite je li ažuriran zapis koji se odnosi na stvarno trajanje boravka.

Konkretni sljedeći koraci

1. Kad gost ode ranije, utvrdite stvarni dan odlaska i komunicirajte što slijedi.
2. Zabilježite datum odlaska i dogovor o obračunu prema uvjetima rezervacije.
3. Kalendar raspoloživosti osvježite tek kada se smještaj može ponovno pripremiti.

Granice primjene

Za rad u sustavu eVisitor prema aktualnim uputama.

Izvori

eVisitor · Prijava i odjava, česta pitanja

https://www.evisitor.hr/eVisitorWiki/Javno.FAQ-Prijava-Odjava.ashx

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-evisitor-kratak-boravak-problem