Identifikacija proizvoda u internetskoj ponudi · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Ako su slika i stvarni model različiti, odgodite prodaju dok podaci nisu usklađeni.

Kad plan naiđe na prepreku

Članak 19. Uredbe (EU) 2023/988 za obuhvaćene ponude na daljinu traži jasno vidljive informacije za identifikaciju proizvoda, uključujući sliku, vrstu i drugi identifikator.

Spremite sliku i upotrebljeni identifikator povezane s konkretnim modelom ili varijantom.

Radni primjer · Identifikacija proizvoda u internetskoj ponudi

Webshop prodaje dvije inačice iste svjetiljke. Na obje ponude prikazuje pripadajuću fotografiju i identifikator modela pa uspoređuje stranicu s oznakom na ambalaži.

Konkretni sljedeći koraci

1. Članak 19. Uredbe (EU) 2023/988 za obuhvaćene ponude na daljinu traži jasno vidljive informacije za identifikaciju proizvoda, uključujući sliku, vrstu i drugi identifikator.
2. Spremite sliku i upotrebljeni identifikator povezane s konkretnim modelom ili varijantom.
3. Zasebno provjerite podatke o proizvođaču, odgovornoj osobi i upozorenjima iz istog članka.

Granice primjene

Za proizvode u obuhvatu Uredbe i odgovarajuću ulogu u lancu.

Izvori

EUR-Lex · Uredba (EU) 2023/988 o općoj sigurnosti proizvoda

https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2023/988

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-izvor-gpsr-ponuda-identifikacija-problem