Jednostrani raskid kod obuhvaćene kupnje na daljinu · Kako uvesti postupak u redovan rad?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Na webu držite dostupan način ostvarivanja prava i provjeravajte izmjene propisa.

Redovna primjena

Uz zahtjev čuvajte datum sklapanja ili preuzimanja, vrstu ugovora i obavijest kupcu.

Provjerite odnosi li se rok na isporuku robe, uslugu ili drugi tip ugovora.

Radni primjer · Jednostrani raskid kod obuhvaćene kupnje na daljinu

Kupac javi da želi vratiti jaknu naručenu preko weba. Trgovac utvrđuje datum preuzimanja i provjerava koju je obavijest kupac dobio prije zaključka o primjenjivom roku.

Konkretni sljedeći koraci

1. Uz zahtjev čuvajte datum sklapanja ili preuzimanja, vrstu ugovora i obavijest kupcu.
2. Provjerite odnosi li se rok na isporuku robe, uslugu ili drugi tip ugovora.
3. Kod nejasne iznimke nemojte odbiti zahtjev prije provjere okolnosti.

Granice primjene

Za obuhvaćene potrošačke ugovore na daljinu, uz iznimke.

Izvori

gov.hr · Prava potrošača pri kupovini na daljinu

https://www.gov.hr/hr/prava-potrosaca/566

Narodne novine · Izmjene Zakona o zaštiti potrošača, NN 59/2026

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2026_06_59_728.html

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-izvor-kupac-odustanak-obavijest-primjena