Jednostrani raskid kod obuhvaćene kupnje na daljinu · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Kod nejasne iznimke nemojte odbiti zahtjev prije provjere okolnosti.

Kad plan naiđe na prepreku

Portal gov.hr navodi pravo potrošača na jednostrani raskid u roku od 14 dana bez obrazloženja kod obuhvaćene kupnje na daljinu. Prije primjene provjerite početak roka i primjenjive iznimke.

Uz zahtjev čuvajte datum sklapanja ili preuzimanja, vrstu ugovora i obavijest kupcu.

Radni primjer · Jednostrani raskid kod obuhvaćene kupnje na daljinu

Kupac javi da želi vratiti jaknu naručenu preko weba. Trgovac utvrđuje datum preuzimanja i provjerava koju je obavijest kupac dobio prije zaključka o primjenjivom roku.

Konkretni sljedeći koraci

1. Portal gov.hr navodi pravo potrošača na jednostrani raskid u roku od 14 dana bez obrazloženja kod obuhvaćene kupnje na daljinu. Prije primjene provjerite početak roka i primjenjive iznimke.
2. Uz zahtjev čuvajte datum sklapanja ili preuzimanja, vrstu ugovora i obavijest kupcu.
3. Na webu držite dostupan način ostvarivanja prava i provjeravajte izmjene propisa.

Granice primjene

Za obuhvaćene potrošačke ugovore na daljinu, uz iznimke.

Izvori

gov.hr · Prava potrošača pri kupovini na daljinu

https://www.gov.hr/hr/prava-potrosaca/566

Narodne novine · Izmjene Zakona o zaštiti potrošača, NN 59/2026

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2026_06_59_728.html

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-izvor-kupac-odustanak-obavijest-problem