# Račun stiže na pogrešnu adresu kupca · Što zabilježiti?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

**Sačuvajte kontakt, identifikator narudžbe i povratnu potvrdu primitka.**

## Evidencija i radna podloga

Probno provjerite vidi li se narudžbenica na odgovarajućem računu.

Kad je poruka vraćena, potvrdite kontakt drugim dogovorenim kanalom.

## Radni primjer · Račun stiže na pogrešnu adresu kupca

Probno provjerite vidi li se narudžbenica na odgovarajućem računu.

## Konkretni sljedeći koraci

1. Probno provjerite vidi li se narudžbenica na odgovarajućem računu.
2. Kad je poruka vraćena, potvrdite kontakt drugim dogovorenim kanalom.
3. Uvedite karticu kupca s razdvojenim komercijalnim i računovodstvenim kontaktom.

## Granice primjene

Primijenite smjernicu prema svojim dokumentima i načinu rada.

## Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-kupac-racunovodstvo-kontakt-dokazi