Račun stiže na pogrešnu adresu kupca · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Kad je poruka vraćena, potvrdite kontakt drugim dogovorenim kanalom.

Kad plan naiđe na prepreku

Prije prve isporuke zatražite potvrđen kanal primitka računa i kontakt za dokumentacijska pitanja.

Sačuvajte kontakt, identifikator narudžbe i povratnu potvrdu primitka.

Radni primjer · Račun stiže na pogrešnu adresu kupca

Probno provjerite vidi li se narudžbenica na odgovarajućem računu.

Konkretni sljedeći koraci

1. Prije prve isporuke zatražite potvrđen kanal primitka računa i kontakt za dokumentacijska pitanja.
2. Sačuvajte kontakt, identifikator narudžbe i povratnu potvrdu primitka.
3. Uvedite karticu kupca s razdvojenim komercijalnim i računovodstvenim kontaktom.

Granice primjene

Primijenite smjernicu prema svojim dokumentima i načinu rada.

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-kupac-racunovodstvo-kontakt-problem