Pad ocjene nakon sporne isporuke · Što zabilježiti?

Za: Platformski radnik kod poslodavca · Platformski rad preko vlastitog obrta

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Zabilježite upute, vrijeme isporuke i promjenu vidljivih mogućnosti rada.

Evidencija i radna podloga

Odvojeno provjerite činjeničnu pogrešku i utjecaj pravila aplikacije na ocjenu.

Ne šaljite nepotrebne osobne podatke kupca u otvorenu grupu ili neslužbeni kanal.

Radni primjer · Pad ocjene nakon sporne isporuke

Odvojeno provjerite činjeničnu pogrešku i utjecaj pravila aplikacije na ocjenu.

Konkretni sljedeći koraci

1. Odvojeno provjerite činjeničnu pogrešku i utjecaj pravila aplikacije na ocjenu.
2. Ne šaljite nepotrebne osobne podatke kupca u otvorenu grupu ili neslužbeni kanal.
3. Nakon odgovora zabilježite ishod i promjene u organizaciji budućih dostava.

Granice primjene

Razlikujte odredbe Direktive i hrvatske mjere koje ih prenose.

Izvori

EUR-Lex · Direktiva (EU) 2024/2831 o platformskom radu

https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2024/2831/oj/hrv

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-plat-promjena-ocjene-dokazi