Mjerenje preporuka zadovoljnih kupaca · Što zabilježiti?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Za svaki mjesec odvojeno pratite upite, preporuke i zaključene prodaje.

Evidencija i radna podloga

Provjerite razlikuju li zapisi preporuku osobe od obične pretrage naziva.

Nemojte osobne kontakte kupaca dijeliti bez odgovarajuće osnove.

Radni primjer · Mjerenje preporuka zadovoljnih kupaca

Provjerite razlikuju li zapisi preporuku osobe od obične pretrage naziva.

Konkretni sljedeći koraci

1. Provjerite razlikuju li zapisi preporuku osobe od obične pretrage naziva.
2. Nemojte osobne kontakte kupaca dijeliti bez odgovarajuće osnove.
3. Nakon uspješne isporuke ponudite kupcu jednostavnu uputu za dobrovoljnu preporuku.

Granice primjene

Primijenite smjernicu prema svojim dokumentima i načinu rada.

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-preporuka-pracenje-dokazi