Mjerenje preporuka zadovoljnih kupaca · Kako pristupiti?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Pitajte nove kupce kako su saznali za vas i bilježite odgovor prema istom pravilu.

Polazište u praksi

Za svaki mjesec odvojeno pratite upite, preporuke i zaključene prodaje.

Provjerite razlikuju li zapisi preporuku osobe od obične pretrage naziva.

Radni primjer · Mjerenje preporuka zadovoljnih kupaca

Provjerite razlikuju li zapisi preporuku osobe od obične pretrage naziva.

Konkretni sljedeći koraci

1. Za svaki mjesec odvojeno pratite upite, preporuke i zaključene prodaje.
2. Provjerite razlikuju li zapisi preporuku osobe od obične pretrage naziva.
3. Nakon uspješne isporuke ponudite kupcu jednostavnu uputu za dobrovoljnu preporuku.

Granice primjene

Primijenite smjernicu prema svojim dokumentima i načinu rada.

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-preporuka-pracenje-odluka