Mjerenje preporuka zadovoljnih kupaca · Kako uvesti postupak u redovan rad?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Nakon uspješne isporuke ponudite kupcu jednostavnu uputu za dobrovoljnu preporuku.

Redovna primjena

Za svaki mjesec odvojeno pratite upite, preporuke i zaključene prodaje.

Provjerite razlikuju li zapisi preporuku osobe od obične pretrage naziva.

Radni primjer · Mjerenje preporuka zadovoljnih kupaca

Provjerite razlikuju li zapisi preporuku osobe od obične pretrage naziva.

Konkretni sljedeći koraci

1. Za svaki mjesec odvojeno pratite upite, preporuke i zaključene prodaje.
2. Provjerite razlikuju li zapisi preporuku osobe od obične pretrage naziva.
3. Nemojte osobne kontakte kupaca dijeliti bez odgovarajuće osnove.

Granice primjene

Primijenite smjernicu prema svojim dokumentima i načinu rada.

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-preporuka-pracenje-primjena