Mjerenje preporuka zadovoljnih kupaca · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Nemojte osobne kontakte kupaca dijeliti bez odgovarajuće osnove.

Kad plan naiđe na prepreku

Pitajte nove kupce kako su saznali za vas i bilježite odgovor prema istom pravilu.

Za svaki mjesec odvojeno pratite upite, preporuke i zaključene prodaje.

Radni primjer · Mjerenje preporuka zadovoljnih kupaca

Provjerite razlikuju li zapisi preporuku osobe od obične pretrage naziva.

Konkretni sljedeći koraci

1. Pitajte nove kupce kako su saznali za vas i bilježite odgovor prema istom pravilu.
2. Za svaki mjesec odvojeno pratite upite, preporuke i zaključene prodaje.
3. Nakon uspješne isporuke ponudite kupcu jednostavnu uputu za dobrovoljnu preporuku.

Granice primjene

Primijenite smjernicu prema svojim dokumentima i načinu rada.

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-preporuka-pracenje-problem