Izravna rezervacija uz jasan dogovor o uvjetima · Što kad postupak zapne?

Za: Privatni iznajmljivač

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Kad gost želi promjenu, pisano zabilježite novi dogovor prije blokade termina.

Kad plan naiđe na prepreku

Pošaljite sažetak termina, cijene, podataka o pružatelju i pravila otkaza prije plaćanja.

Čuvajte potvrdu gosta, dogovorenu cijenu, uplatu i kasnije izmjene.

Radni primjer · Izravna rezervacija uz jasan dogovor o uvjetima

Provjerite da tekst ponude i potvrda rezervacije navode isto razdoblje i uslugu.

Konkretni sljedeći koraci

1. Pošaljite sažetak termina, cijene, podataka o pružatelju i pravila otkaza prije plaćanja.
2. Čuvajte potvrdu gosta, dogovorenu cijenu, uplatu i kasnije izmjene.
3. Uvedite jedinstvenu referencu koja povezuje kalendar, račun i komunikaciju.

Granice primjene

Za djelatnost u domaćinstvu, prema objektu, statusu i lokaciji.

Izvori

Jedinstvena kontaktna točka · Ugostiteljske usluge u domaćinstvu

https://psc.gov.hr/print.aspx?id=1404&url=print

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-smj-direktna-ponuda-problem