# Kako organizirati dolazak majstora dok je gost u objektu · Što zabilježiti?

Za: Privatni iznajmljivač

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

**Zabilježite vrijeme dojave, dogovoreni ulaz, mjeru i kontakt servisera.**

## Evidencija i radna podloga

Isprobajte komunikaciju na jeziku gosta i ponudite broj za hitan nastavak.

Ako se ne može sigurno ostati u objektu, razjasnite zamjenski smještaj i troškove.

## Radni primjer · Kako organizirati dolazak majstora dok je gost u objektu

Isprobajte komunikaciju na jeziku gosta i ponudite broj za hitan nastavak.

## Konkretni sljedeći koraci

1. Isprobajte komunikaciju na jeziku gosta i ponudite broj za hitan nastavak.
2. Ako se ne može sigurno ostati u objektu, razjasnite zamjenski smještaj i troškove.
3. Spremite kratku uputu za kvar s ključnim ventilima i kontaktima.

## Granice primjene

Kad se obrađuju osobni podaci u obuhvatu GDPR-a.

## Izvori

**EUR-Lex · Opća uredba o zaštiti podataka (EU) 2016/679**

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679

## Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-smj-incident-voda-dokazi