Kako organizirati dolazak majstora dok je gost u objektu · Što kad postupak zapne?

Za: Privatni iznajmljivač

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Ako se ne može sigurno ostati u objektu, razjasnite zamjenski smještaj i troškove.

Kad plan naiđe na prepreku

Odvojite hitnost kvara od pitanja pristupa i uzmite potvrdu termina od gosta kad je moguće.

Zabilježite vrijeme dojave, dogovoreni ulaz, mjeru i kontakt servisera.

Radni primjer · Kako organizirati dolazak majstora dok je gost u objektu

Isprobajte komunikaciju na jeziku gosta i ponudite broj za hitan nastavak.

Konkretni sljedeći koraci

1. Odvojite hitnost kvara od pitanja pristupa i uzmite potvrdu termina od gosta kad je moguće.
2. Zabilježite vrijeme dojave, dogovoreni ulaz, mjeru i kontakt servisera.
3. Spremite kratku uputu za kvar s ključnim ventilima i kontaktima.

Granice primjene

Kad se obrađuju osobni podaci u obuhvatu GDPR-a.

Izvori

EUR-Lex · Opća uredba o zaštiti podataka (EU) 2016/679

https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-smj-incident-voda-problem