# Prva pošiljka kupcu izvan EU-a · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

**Ako kupac odbije pošiljku zbog davanja, provjerite što je obećano prije naplate.**

## Kad plan naiđe na prepreku

Unaprijed razjasnite tko podnosi carinske podatke i tko plaća davanja.

Čuvajte komercijalni račun, potvrdu predaje i dokument o izlasku gdje je primjenjiv.

## Radni primjer · Prva pošiljka kupcu izvan EU-a

Usporedite adresu kupca, zemlju odredišta i odgovornosti dogovorene za dostavu.

## Konkretni sljedeći koraci

1. Unaprijed razjasnite tko podnosi carinske podatke i tko plaća davanja.
2. Čuvajte komercijalni račun, potvrdu predaje i dokument o izlasku gdje je primjenjiv.
3. Unesite informacije o obvezama kupca u ponudu i potvrdu narudžbe.

## Granice primjene

Za prekogranične transakcije, uz provjeru statusa i posebnih pravila.

## Izvori

**Your Europe · Prekogranični PDV**

https://europa.eu/youreurope/business/finance-and-tax/vat/cross-border-vat/index_hr.htm

## Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-third-market-transport-problem