Negativan rezultat provjere kupca u VIES-u · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Bez jasnog statusa nemojte napamet odabrati PDV tretman računa.

Kad plan naiđe na prepreku

Provjerite državu, broj bez tipfelera i postoji li tehnički prekid sustava.

Sačuvajte rezultat provjere s datumom, bez osobnih podataka koji nisu potrebni.

Radni primjer · Negativan rezultat provjere kupca u VIES-u

Zatražite od kupca podatke koji odgovaraju njegovu registriranom poslovanju.

Konkretni sljedeći koraci

1. Provjerite državu, broj bez tipfelera i postoji li tehnički prekid sustava.
2. Sačuvajte rezultat provjere s datumom, bez osobnih podataka koji nisu potrebni.
3. Ponovite provjeru kad kupac potvrdi ispravne podatke ili aktivaciju.

Granice primjene

Za prekogranične transakcije, uz provjeru statusa i posebnih pravila.

Izvori

Your Europe · Prekogranični PDV

https://europa.eu/youreurope/business/finance-and-tax/vat/cross-border-vat/index_hr.htm

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-vies-negativno-problem