# Jasnoća kupnje neposredno prije narudžbe · Što zabilježiti?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

**Čuvajte verziju koraka naplate koja je bila aktivna za pojedinu narudžbu.**

## Evidencija i radna podloga

Testirajte prikaz s kuponom, bez kupona, na mobitelu i s pogrešnim unosom.

Ako se trošak pojavi tek nakon potvrde, preuredite tijek i provjerite obvezne predugovorne informacije.

## Radni primjer · Jasnoća kupnje neposredno prije narudžbe

Testirajte prikaz s kuponom, bez kupona, na mobitelu i s pogrešnim unosom.

## Konkretni sljedeći koraci

1. Testirajte prikaz s kuponom, bez kupona, na mobitelu i s pogrešnim unosom.
2. Ako se trošak pojavi tek nakon potvrde, preuredite tijek i provjerite obvezne predugovorne informacije.
3. Kupcu pošaljite sažetak narudžbe koji odgovara prikazu pri kupnji.

## Granice primjene

Za obuhvaćene potrošačke ugovore na daljinu, uz iznimke.

## Izvori

**gov.hr · Prava potrošača pri kupovini na daljinu**

https://www.gov.hr/hr/prava-potrosaca/566

**Narodne novine · Izmjene Zakona o zaštiti potrošača, NN 59/2026**

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2026_06_59_728.html

## Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-webshop-checkout-jasnoca-dokazi