Jasnoća kupnje neposredno prije narudžbe · Kako pristupiti?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Prođite kupnju kao gost i zabilježite kad su vidljivi ukupni trošak i dostava.

Polazište u praksi

Čuvajte verziju koraka naplate koja je bila aktivna za pojedinu narudžbu.

Testirajte prikaz s kuponom, bez kupona, na mobitelu i s pogrešnim unosom.

Radni primjer · Jasnoća kupnje neposredno prije narudžbe

Testirajte prikaz s kuponom, bez kupona, na mobitelu i s pogrešnim unosom.

Konkretni sljedeći koraci

1. Čuvajte verziju koraka naplate koja je bila aktivna za pojedinu narudžbu.
2. Testirajte prikaz s kuponom, bez kupona, na mobitelu i s pogrešnim unosom.
3. Kupcu pošaljite sažetak narudžbe koji odgovara prikazu pri kupnji.

Granice primjene

Za obuhvaćene potrošačke ugovore na daljinu, uz iznimke.

Izvori

gov.hr · Prava potrošača pri kupovini na daljinu

https://www.gov.hr/hr/prava-potrosaca/566

Narodne novine · Izmjene Zakona o zaštiti potrošača, NN 59/2026

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2026_06_59_728.html

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-webshop-checkout-jasnoca-odluka