Jasnoća kupnje neposredno prije narudžbe · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Ako se trošak pojavi tek nakon potvrde, preuredite tijek i provjerite obvezne predugovorne informacije.

Kad plan naiđe na prepreku

Prođite kupnju kao gost i zabilježite kad su vidljivi ukupni trošak i dostava.

Čuvajte verziju koraka naplate koja je bila aktivna za pojedinu narudžbu.

Radni primjer · Jasnoća kupnje neposredno prije narudžbe

Testirajte prikaz s kuponom, bez kupona, na mobitelu i s pogrešnim unosom.

Konkretni sljedeći koraci

1. Prođite kupnju kao gost i zabilježite kad su vidljivi ukupni trošak i dostava.
2. Čuvajte verziju koraka naplate koja je bila aktivna za pojedinu narudžbu.
3. Kupcu pošaljite sažetak narudžbe koji odgovara prikazu pri kupnji.

Granice primjene

Za obuhvaćene potrošačke ugovore na daljinu, uz iznimke.

Izvori

gov.hr · Prava potrošača pri kupovini na daljinu

https://www.gov.hr/hr/prava-potrosaca/566

Narodne novine · Izmjene Zakona o zaštiti potrošača, NN 59/2026

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2026_06_59_728.html

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-webshop-checkout-jasnoca-problem