Kupnja s neuspjelom potvrdom plaćanja · Što zabilježiti?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Bilježite identifikator pružatelja plaćanja, predmet kupnje i vrijeme statusa.

Evidencija i radna podloga

Testirajte neuspjelu autorizaciju, dvostruki klik i kasniju potvrdu.

Ako je kupac terećen bez potvrde, uskladite status s pružateljem prije ponovnog naplaćivanja.

Radni primjer · Kupnja s neuspjelom potvrdom plaćanja

Testirajte neuspjelu autorizaciju, dvostruki klik i kasniju potvrdu.

Konkretni sljedeći koraci

1. Testirajte neuspjelu autorizaciju, dvostruki klik i kasniju potvrdu.
2. Ako je kupac terećen bez potvrde, uskladite status s pružateljem prije ponovnog naplaćivanja.
3. Postavite uputu podršci kako ručno provjeriti transakciju.

Granice primjene

Za obuhvaćene potrošačke ugovore na daljinu, uz iznimke.

Izvori

gov.hr · Prava potrošača pri kupovini na daljinu

https://www.gov.hr/hr/prava-potrosaca/566

Narodne novine · Izmjene Zakona o zaštiti potrošača, NN 59/2026

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2026_06_59_728.html

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-webshop-placanje-neuspjelo-dokazi