# Kupnja s neuspjelom potvrdom plaćanja · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

**Ako je kupac terećen bez potvrde, uskladite status s pružateljem prije ponovnog naplaćivanja.**

## Kad plan naiđe na prepreku

Definirajte zasebna stanja za zaprimljenu narudžbu i potvrđenu naplatu.

Bilježite identifikator pružatelja plaćanja, predmet kupnje i vrijeme statusa.

## Radni primjer · Kupnja s neuspjelom potvrdom plaćanja

Testirajte neuspjelu autorizaciju, dvostruki klik i kasniju potvrdu.

## Konkretni sljedeći koraci

1. Definirajte zasebna stanja za zaprimljenu narudžbu i potvrđenu naplatu.
2. Bilježite identifikator pružatelja plaćanja, predmet kupnje i vrijeme statusa.
3. Postavite uputu podršci kako ručno provjeriti transakciju.

## Granice primjene

Za obuhvaćene potrošačke ugovore na daljinu, uz iznimke.

## Izvori

**gov.hr · Prava potrošača pri kupovini na daljinu**

https://www.gov.hr/hr/prava-potrosaca/566

**Narodne novine · Izmjene Zakona o zaštiti potrošača, NN 59/2026**

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2026_06_59_728.html

## Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-webshop-placanje-neuspjelo-problem