Dokumentacija o sigurnosti proizvoda za online ponudu · Što kad postupak zapne?

Za: Paušalni obrt · Obrtnici · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-22

Primjena: Prema profilu i okolnostima opisanog slučaja.

Ako dobavljač ne može dati potrebne podatke, odgodite objavu i provjerite svoju ulogu.

Kad plan naiđe na prepreku

Prikupite identifikaciju proizvoda, podatke o dobavljaču i upozorenja prije objave artikla.

Čuvajte podatke po modelu ili seriji, uz dokument narudžbe i verziju uputa.

Radni primjer · Dokumentacija o sigurnosti proizvoda za online ponudu

Usporedite podatke na stvarnom proizvodu s fotografijama, opisom i upozorenjima na webu.

Konkretni sljedeći koraci

1. Prikupite identifikaciju proizvoda, podatke o dobavljaču i upozorenja prije objave artikla.
2. Čuvajte podatke po modelu ili seriji, uz dokument narudžbe i verziju uputa.
3. Odredite tko uklanja ponudu i kontaktira kupce kod sigurnosnog problema.

Granice primjene

Za obuhvaćene potrošačke ugovore na daljinu, uz iznimke.

Izvori

gov.hr · Prava potrošača pri kupovini na daljinu

https://www.gov.hr/hr/prava-potrosaca/566

Narodne novine · Izmjene Zakona o zaštiti potrošača, NN 59/2026

https://narodne-novine.nn.hr/clanci/sluzbeni/2026_06_59_728.html

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/praksa-webshop-proizvod-dokazi-problem