Koji proces prvo automatizirati?

Za: Obrt · j.d.o.o. · d.o.o.

Praktični poslovni vodič · Pregledano: 2026-11-15

Primjena: Nije vezano uz zakonski datum

Počnite čestim zadatkom s jasnim ulazom i rezultatom koji je lako provjeriti.

Odaberite zadatak koji možete nadzirati

Dobar prvi zadatak ima ponovljiv postupak, relativno uredne ulaze i lako provjerljiv izlaz. Primjeri su priprema nacrta odgovora, raspoređivanje upita ili izvlačenje podataka iz poznatog obrasca uz ljudsku potvrdu.

Prije uvođenja izmjerite vrijeme, broj slučajeva i vrste pogrešaka. Trošku alata dodajte postavljanje, provjeru i održavanje. Automatizacija je korisna kad ukupni učinak opravdava taj novi proces.

Kako to pripremiti u svojem poslovanju

Prije pilot-projekta odredite prihvatljivu pogrešku i točku ljudske potvrde. Zadržite jednostavan način povratka na ručni postupak i pratite slučajeve koje sustav nije znao obraditi. Brz rezultat nije dovoljan ako su iznimke česte i teško vidljive.

Nakon manjeg testa usporedite ukupno vrijeme i trošak sa starim postupkom. Ako je dobit skromna, prvo poboljšajte proces ili ulazne podatke. Ne uvodite više povezanih automatizacija odjednom ako još ne znate koja donosi korist.

Primjer uštede vremena

Ako zadatak sada traje 10 minuta i javlja se 40 puta mjesečno, polazište je oko 6,7 sati. Ako automatizacija i provjera zajedno traže 3 minute po slučaju, uspoređujete približno 4,7 sati uštede s troškom alata i održavanja.

Konkretni sljedeći koraci

1. Izmjerite sadašnji utrošak vremena.
2. Testirajte na kopiji podataka uz ljudsku provjeru.
3. Usporedite uštedu, trošak i pogreške.

Najčešće pogreške

• Automatizirati nejasan proces prije nego što je uređen.

• Mjeriti samo brzinu generiranja, bez vremena provjere.

Granice primjene

Prije unosa povjerljivih podataka provjerite uvjete obrade.

Ako trebate daljnju pomoć

Za pomoć oko poslovnog plana, ponude ili organizacije procesa možete se obratiti Adria Trendsu.

https://adriatrends.hr/#usluge

Izvorna stranica

https://adriatrends.hr/poslovni-vodic/pitanja/prva-ai-automatizacija